

Groupe Ensemble Un Nouvel Elan

Place Charles de Gaulle

31520 RAMONVILLE SAINT AGNE

contact@ramonville-re2020-ret.fr

Ramonville, le 31 janvier 2021

Christophe Lubac, Maire de Ramonville

Place Charles de Gaulle

31520 RAMONVILLE SAINT AGNE

Objet : pannes récurrentes à Maragon-Floralies

Monsieur le Maire,

Lors du CM du 15 octobre 2021, je m'étais inquiétée du bon fonctionnement de la chaufferie mixte bois-gaz de Maragon. Vous m'aviez affirmé que je pouvais être rassurée sur la fiabilité de cette installation qui remplissait parfaitement sa fonction.

Comme vous, nous avons été alertés par ces utilisateurs qui durant le mois de décembre ont été une nouvelle fois privés d'eau chaude, puis de chauffage plusieurs jours pendant cette période hivernale.

Qu'en est-il du fonctionnement de cette chaufferie ?

Par ailleurs, lors du même CM, vous nous avez rappelé que cette structure était gérée par des citoyens, la mairie et le bailleur.

Il semble plutôt que ce soit par le bailleur, la mairie outre par deux représentants des usagers (un pour les propriétaires et un pour les locataires). Cette gestion s'effectue au travers de l'association Chaufferie Maragon-Floralies qui a inscrit dans ses statuts :

- « l'utilisation rationnelle des énergies et l'efficacité énergétique dans les bâtiments dans lesquels ces installations thermiques sont installées ».

- « la satisfaction des intérêts communs aux usagers raccordés aux installations ».

Dans les faits les habitants de Maragon pointent du doigt la médiocrité du service rendu et l'opacité du fonctionnement de cette structure. Ils dénoncent la difficulté à être informés ne serait-ce que sur l'origine des pannes et les solutions mises en œuvre pour tenter de prévenir de nouveaux dysfonctionnements.

Quelles interventions la mairie a-t-elle faites auprès de l'association pour apporter des solutions à ces différents problèmes et améliorer le quotidien des utilisateurs de cette chaufferie ?

Je vous prie de recevoir, Monsieur le Maire, mes salutations distinguées.

**ensemble** **RAMONVILLE ÉCOLOGIE 2020**  
*un nouvel élan* **RAMONVILLE EN TRANSITION**  
une ville verte, résiliente, pour le climat et les solidarités